

Система здравоохранения в Швейцарии

Актуальные вопросы¹ здравоохранения в Швейцарии, его преимущества и недостатки в разговоре с врачом Эвальдасом Чеснулисом и сотрудником страховой фирмы Людмилой Лаубе.

Алина Тукалло

По оценке международной организации WHO (World Health Organisation /Всемирная Организация Здоровья) Швейцарская система здравоохранения является одной из лучших и эффективнейших медицинских систем в мире. В ней есть огромные преимущества (подробнее – в интервью), но ей присущи недостатки. Они коснутся каждого проживающего здесь, независимо от того, пользуется он этой системой или нет: базовое страхование по здоровью с 1996 года является в Швейцарии обязательным. Проблема заключается в том, как эту систему оплатить. «Никто не ожидает, что нам удастся снизить размер премий по медицинскому страхованию. Но я бы, как и многие другие политики, хотел бы удержать рост цен в системе здравоохранения, так, чтобы любой человек имел к нему доступ», - сказал Паскаль Кушпен (Pascal Couchren), приняв пост министра внутренних дел.

Цены не удалось удержать: на днях объявили, что в 2010 году ожидается повышение страховых премий, в зависимости от региона, до 20%. Расходы на здоровье сравнивают с бездонной бочкой. Многие оппоненты Кушпена считают, что федеральный советник засиделся в городе, живописно расположившемся на берегу Аары (в правительстве с 1998 года), и не смог справиться с одной из своих основных задач. 21 марта в Берне за круглым столом собрались представители страховых фирм, больниц и объединения врачей для того, чтобы под руководством Кушпена на государственном уровне обсудить развитие цен в здравоохранении и возможные контрмеры. 6 мая Федеральное правительство Швейцарии поручило Департаменту внутренних дел подготовку пакета законов для ограничения роста цен в здравоохранении. Пакет законов предлагает меры, сдерживающие пациентов от злоупотребления медицинскими услугами и от посещения врачей по пустякам: бесплатные телефонные консультации, предоплату услуг в размере 30 франков; ограничение роста цен на здравоохранение и их частичное понижение; государственные субсидии в размере 200 млн. франков. Пакет законов до летних каникул будет передан на рассмотрение парламенту.

Растущие страховые премии – это всего лишь симптом, бороться надо с болезнью. На вопрос о том, какие меры целесообразны и эффективны и в чем же именно коренится проблема системы, нет однозначного ответа. Петер Фишер (Peter Fischer), исполнительный директор „Visana“, крупнейшей больничной кассы кантона Берн и одной из ведущих в Швейцарии, считает, что причиной является ориентация на расходы (kostenorientiert). «Это неправильно», - говорит господин Фишер – «система должна быть ориентирована на результат (ergebnisorientiert). Чем дольше и обширнее лечение, тем выше прибыль врача или больницы. Больничные кассы оплачивают все счета врача, независимо от того, принесло ли лечение пользу».

¹ Статья написана осенью 2009 года

По мнению экспертов Santesuisse, ассоциации, призванной разъяснять политику страховых компаний, 3\4 причин повышения цен приходится на технический прогресс, который полностью изменил медицинскую рутину. Томас Роземанн (Thomas Rosemann), профессор по семейной медицине Цюрихского Университета, говорит о том, что швейцарцы ставят неправильные приоритеты в медицинских исследованиях: слишком большие суммы инвестируются в клинические исследования. Вероятность того, что пациенту потребуется новое сердце составляет 0,03%, в то время, как польза от исследований в семейной медицине составляет 80%.

Преобразования в системе здравоохранения вызывают широкие дискуссии политиков и общественности. Еще не совсем ясно, чем именно с минимальными потерями можно притормозить рост цен, но очевидно одно: придется затянуть ремни потуже. Не совсем обоснованным представляется решение народа, проголосовавшего на референдуме 17 мая за то, чтобы медицинскими страховыми кассами в рамках основного (базового) страхования оплачивалась альтернативная медицина (гомеопатия и китайская медицина), эффективность которой до сих пор не была доказана наукой. Дополнительная услуга, скорее всего, повлечет за собой дополнительные расходы. Но, как верно заметил доктор Чеснулис, у каждой системы есть свои недостатки.

Разговор с нейрохирургом Эвальдасом Чеснулисом, врачом клиники Хирсланден (Hirslanden)

В чем преимущества системы здравоохранения в Швейцарии?

Вы задали такой вопрос – на него годами можно отвечать. Главное преимущество – это качество и доступность. Доступность для любого человека, не зависимо от социального слоя и дохода и от места проживания. Даже если он живет в горах или отдаленной местности, все равно он получит качественные медицинские услуги. Не всегда доступен комфорт: одноместная палата, выбор врача и клиники или вино к ужину. Это уже зависит от вида страховки: базовая, получастная или частная.

В чем ее недостатки?

Недостатки есть, как и в любой системе. К ним, например, относится недостаточное финансирование и, соответственно, заниженные тарифы в амбулаторных условиях.

То, что регулярно растут ежемесячные премии, - вы не считаете это недостатком системы?

Растут цены на здравоохранение

Почему растут?

Внедряются новые технологии. Население стареет.

Согласны ли Вы с тем, что альтернативная медицина будет входить в основное страхование?

Я в это не верю и пользоваться ею не собираюсь. Если люди верят в то, что им это помогает и хотят этими услугами пользоваться за счет оплаченных страховых взносов, это их право. Естественно, это повлечет за собой повышение ежемесячных взносов.

Как Вы относитесь к телемедицине – бесплатные телефонные консультации страховых фирм, которые предлагает ввести федеральный советник Кушпен?

Это может отрицательно повлиять на качество медицинских услуг. Никакая телефонная консультация не сравнится с прямым контактом с врачом. Если это будет Hotline каких-то больниц, я еще могу это принять. Но не страховых компаний, их цель – получить как можно больше, отдать как можно меньше. У нас в Hirslanden тоже есть такая бесплатная служба, она является маркетинговым инструментом. Консультация будет недолгой и заканчивается советом: лучше приходите на прием к доктору.

Не считаете ли вы, что тарифы за врачебные услуги в Швейцарии завышены?

Нет. Тарифы в стационарных условиях вполне приемлемы, тарифы Tarmed (амбулатория) и тарифы детских врачей и психиатров – очень низкие.

В Швейцарии вторая самая дорогая в мире система здравоохранения, если это не связано с зарплатами медперсонала, тогда с чем же?

Здесь есть все передовые технологии. Например, в Цюрихе в 1971 году был поставлен первый в мире компьютерный томограф, на котором впервые можно было увидеть мозг человека. Два года спустя – первый в Европе МРТ. Конечно, с точки зрения сегодняшнего дня – это допотопные аппараты, но тогда это было новейшее слово в медицине. Больных даже в самых безнадежных случаях здесь продолжают лечить. В ребенка, больного раком крови, вливается по 500-800 тысяч франков на химиотерапию, и так до самого конца.

Не считаете ли вы, что пациенты зачастую злоупотребляют врачебными услугами (для того чтобы окупить ежемесячную премию)?

Здесь есть дисциплинирующий фактор: франшиза и собственное удержание, которых нет в некоторых других странах. В России есть много бабушек, которые ходят к терапевту просто поговорить. Я бы не сказал, что здесь злоупотребляют врачами, скорее есть злоупотребления социальной системой.

Что вас удивило в медицинской практике, когда вы начали работать в Швейцарии?

Школа отношения к пациенту именно в человеческом плане. Позитивное впечатление, которое оказало воздействие на меня, тогда еще молодого врача, в моем формировании.

Что вы можете посоветовать тем иностранцам, которые недавно находятся в Швейцарии и еще не очень хорошо знакомы со здешней системой здравоохранения?

У меня нет семейного врача, потому что я знаю, к кому обращаться, но было бы целесообразно иметь контактное лицо в медицинской сфере, которое заслуживало бы доверия и с которым можно было бы общаться. Важно сделать себе хорошую страховку – частную, действительную по всему миру, чтобы чувствовать себя свободно и уверенно везде.

Вы тоже так застрахованы?

Да, я и вся моя семья.

Разговор с Людмилой Лаубе, сотрудницей страховой фирмы

В чем преимущества системы здравоохранения в Швейцарии?

Высокое качество медицинских услуг, высокий уровень обеспечения медикаментами, простой доступ для всех слоёв населения, солидарное финансирование; система находится на самоокупаемости и управляется государством; вклад в социальную безопасность.

Что подразумевается под солидарным финансированием?

Это значит солидарность между больными и здоровыми, между богатыми и бедными: все платят одинаковые страховые премии. Солидарность – это также „Индивидуальное снижение премий в кантонах“: застрахованный с недостаточным доходом имеет право на дополнительное снижение страховых премий (получает почти треть населения Швейцарии).

В чем недостатки этой системы?

Высокая стоимость, дальнейший рост расходов, отсутствие контроля над расходами, неясное распределение задач между федеральным правительством, кантонами и общинами, неспособность контролировать эффективность, качество и полезность предоставляемых услуг.

Как замедлить повышение роста страховых премий?

Снижением стоимости медикаментов, медицинской техники (например, протезы, имплантаты в Швейцарии на 50% дороже, чем в Германии), снижением стоимости услуг в больничных заведениях и сокращением нерентабельных больниц, допуском параллельного импорта медикаментов.

Какова ситуация с импортными медикаментами на сегодняшний день?

Правительство Швейцарии заключает с местными фармацевтическими концернами долгосрочные договора. Их цель – гарантировать обеспечения медикаментами на экстренный случай, например, эпидемии. Таким образом, население защищено, но есть и отрицательные факторы. Иностранным фармацевтическим фирмам очень сложно выйти на швейцарский рынок, разрешение осуществляются через учреждение Swissmedic, и иногда требуется около года, чтобы его получить. Фармацевтический рынок защищен правительством, это отражается на ценах и потребителях.

В чем причины дороговизны системы здравоохранения в Швейцарии?

Демографическое старение, растущий уровень жизни, растущие технические достижения в медицине.

Согласны ли Вы с тем, что альтернативная медицина будет входить в основное страхование?

Эффективность таких услуг в основном страховании должна быть подтверждена. Но даже первый профессор по альтернативной медицине Эдвард Эрнст пришёл к выводу, что эффективность большинства методов альтернативной медицины не доказана.

Лично Вы голосовали «за» или «против»?

Против.

Как Вы относитесь к телемедицине?

Телефонные консультации высокого качества стоят тоже недёшево. Это хорошая идея, но в большинстве случаев не сможет удержать пациентов от визита к врачу и поэтому должна быть добровольным решением пациентов. Многие страховые компании уже сегодня работают совместно с Telmed, Medi24 и Medgate. В некоторых страховых компаниях этот сервис предлагается бесплатно или в **модели НМО*(Health Maintenance Organisation)**.

Не считаете ли вы, что тарифы за врачебные услуги в Швейцарии завышены?

Услуги врачей – специалистов дороги, их регулирует TarMed, и они не должны дальше повышаться. Семейные врачи, особенно в сельской местности, работают много, но заработок у них не такой уж большой.

Не считаете ли Вы, что пациенты зачастую злоупотребляют врачебными услугами (для того чтобы окупить ежемесячную премию)?

Нет, я так не считаю, хотя и есть некоторые пациенты, которые умудряются в один год посетить более 30 разных врачей (феномен „доктор – шопинг“), большинство пациентов посещают от 1-го до 3-х врачей.